

"MÜŞTERİ TALEP VE İHTİYAÇLARININ GENİŞLEMESİ GÖZÜMÜZÜ KORKUTMUYOR TÜM SÜREÇLERİMİZ eBA İLE KONTROL ALTINDA!"

Kurumsal Bilgiler

MENAT bölgesinde 70 yılı aşkın süredir çeşitli iş kollarında operasyonlarını sürdüren Abdul Latif Jameel'in (ALJ) Türkiye'deki yatırımlarını bir çatı altında toplayan ALJ Holding A.Ş. iştiraki olan ALJ Finans, otomotiv kredileri alanında uzmanlaşmış bir finansman şirkettir. ALJ Finans, 2013'ten bu yana %100 ALJ sermayeli Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş.'nin iş ortağı olarak Toyota, Lexus, Otoshops satıcıları ve müşterileri ile yeni ve ikinci el taşıt konusunda uzmanlaşmış seçili perakende noktalarında kolay başvuru imkânı, hızlı değerlendirme süreçleri, rekabetçi koşulları ile yeni ve ikinci el araç kredisi hizmeti vermektedir. ALJ Finans'ın ürün yelpazesi, müşterilerinin ve işbirliğinde bulunduğu bayilerinin istek ve ihtiyaçlarını karşılamak üzere özelleştirilebilmektedir. ALJ Finans, hizmet verdiği sektöre yönelik KredimOL mobil uygulaması, e-sözleşme hizmeti gibi inovasyonlarıyla farklılaşmaktadır.

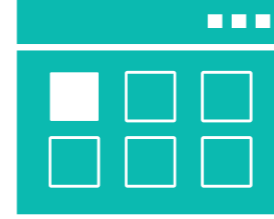
Çözüm eBA

İç ve dış müşteri ihtiyaçlarının kapsamlı analizi sonucunda ALJ Finans olarak bir BPM (İş Akış Uygulaması) ürünü satın alma kararını verdik. Ürün kriterlerimizde her kullanıcının kolaylıkla adapte olabileceği ön yüzlerinin bulunması, ürünün esnek bir yapıya sahip olması ve geliştirmelerin hızla ve kolaylıkla gerçekleştirilebiliyor olması, farklı uygulamalara entegrasyonun hızlıca sağlanabilmesi, mobil platform desteği ve ihtiyaca uygun raporlama imkanlarının sunulmasını dikkate aldık. Bu kapsam doğrultusunda yapmış olduğumuz piyasa araştırmaları neticesinde, bu özellikleri içeren ve aynı zamanda fiyat/performans açısından uygun olarak gördüğümüz eBA ürünü ile ilerlemeye karar verdik.

İhtiyaçlar

ALJ Finans, otomotiv kredilerinde yaklaşık 7 senedir hizmet vermekte. Portföyümüzün gelişmesi, hizmet kanallarımızın çeşitlenmesi ile birlikte, müşterilerimizin talep ve ihtiyaçları da genişledi. Müşterilerimizin kredi kullanım sonrası işlemlerine yönelik taleplerinin tek bir uygulama çatısı altında toplanması ve takip edilebilmesi için süreçlerimizi bir iş akış sistemine aktarmaya ihtiyaç duyduk. Geçmiş dönemde, bu işlemleri e-mail ortamında, excel dosyaları ile ya da ALJ Finans'ın ana sistemi üzerinden takip yürütüyorduk. Ancak dijital kanallarımızın da artması ile farklı uygulamalar ile konuşabilen tek bir yapı ve süreç takibini kolayca gerçekleştireceğimiz bir platforma ihtiyacı doğdu. Kredi sonrası destek hizmetleri birimi olarak müşterilerimize en kaliteli hizmeti sağlamak amacıyla özellikle süreçlerde hangi işin hangi departmanda, hangi aşamada olduğunu görerek süreçlerimizi daha da iyileştirmeye yönelik hedeflerimiz oluştu.

KULLANICI DOSTU FORM TASARIMI



Esnek bir yapıya sahip olması kullanıcının kolay adapte olmasına yardımcı oluyor.

OLUMLU REFERANS GÖRÜŞMELERİ



FARKLI UYGULAMALARLA ENTEĞRE ÇALIŞMASI



Farklı uygulama ve platformlar ile entegrasyonun sağlanmış olması zamandan tasarruf sağlıyor.

İHTİYACA UYGUN RAPORLAMA



İhtiyaç ve beklentiye yönelik, hızlı ve kolay raporlama sistemi ile işler yolunda.