

"ESNEK VE ENTEGRASYON KABİLİYETİ YÜKSEK ÇÖZÜM, eBA!

Kurumsal Bilgiler

Şirketimiz sigortacılık faaliyetlerine; Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında ruhsat alarak 07.10.1998 tarihinde başlamıştır. 2010 yılında emeklilik şirketine dönüşme izni alarak, hayat sigortacılığı faaliyetlerine bireysel emeklilik faaliyetlerini de eklemiştir. Şirketimizin "Birlik Hayat Sigorta A.Ş." olan unvanı, 10.12.2010 tarihi itibarıyla "Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş." olarak değiştirilmiştir. Ana hissedarı olduğumuz Halk Bank ile yakalanan sinerjiyle sektörün en hızlı büyüyen şirketlerinden biridir. Genel Müdürlüğü İstanbul' da bulunan Halk Hayat ve Emeklilik; İstanbul (2), Antalya, Ankara, Bursa, Trabzon, İzmir, Diyarbakır, Kocaeli, Adana' da bulunan bölge satış müdürlükleri ve 1.000' e yakın Halk Bank şubeleriyle ürünlerini müşterilere ulaştırmaktadır.

Çözüm eBA

Alınacak ürünün entegrasyon faaliyetleri bizim için çok önemliydi. Hali hazırda kullandığımız sistemler arasında çimento vazifesi görecek esnek ve entegrasyon kabiliyeti yüksek bir çözüme ihtiyaç duymuştuk. eBA bu konuda en uygun çözümlerin başında geliyordu. Özellikle operasyon ve call center faaliyetlerinde kullanılabilecek, yasal mevzuatlara uygun olarak belirli süreleri ve maddeleri takip edebilecek, bize en az operasyon üretecek eBA ile çalışmaya başlandı.

Problem

Operasyon ve Call Center departmanlarında satış sonrası destek taleplerini yönetmek için daha önce bir araç kullanılmıyordu, tüm süreçler e-posta ve kağıt ortamındaydı.

Bu süreçleri yönetebileceğimiz bir yapı arayışımız mevcuttu. eBA'dan önce mevzuat uyumluluğu konusunda talepleri belirtilen süre zarfında yerine getirmek ve takip etmek zor oluyordu.

Satış sonrası süreçlerinin sağlıklı bir şekilde takibi sonrası şirketin diğer süreçlerini de yapı içerisine alabilecek esnek bir çözüm istiyorduk.

eBA DASHBOARD İLE KURUM İÇİ VERİLERİ ANLIK İZLEME



SEÇİM SEBEBİ eBA

Yasal Uyumluluk ve Mevzuat Uyumluluğunun Getirdiği ,Zaman Planına Uygunluk

UNUTULAN İŞLERİN ÖNÜNE GEÇİLDİ!



Şirket içerisinde canlıya açılan projede kolayca kontrol ve sorgular yapılmaya başlandı.

OCTOBOS PROJESİ İLE MODÜLLER OLUŞTURULDU.



Octopus projesi olarak anılan çözümü konumlandırırken ana sigortacılık modülüyle entegre etme hedefi belirledik.