

“BİMSER’İN EN ÖNEMLİ AVANTAJININ YAZILIMIN KULLANIMI ESNASINDA DESTEĞE İHTİYACIMIZ OLDUĞUNDA HIZLI ULAŞILABİLMESİ VE ÇÖZÜM ÜRETMEŞİ OLDUĞUNU SÖYLEYEBİLİRİZ.”

Kurumsal Bilgiler

Japonya’da 1924 yılında kurulan **Daikin Industries Ltd.**, bugün 150 ülkede 24 milyar doları bulan cirosu, 80 binden fazla çalışanı ve 100’den fazla üretim tesisi ile dünya ısıtma, soğutma, havalandırma ve florokimyasal ürünlerinde sektör lideridir. Konut, ticari ve endüstriyel iklimlendirme uygulamaları için müşterilerinin değişen ihtiyaçlarını gözeterek **Daikin**, tüm dünyada ürün geliştirme alanındaki öncü yaklaşımları ve entegre çözümlerinin rakipsiz kalitesi ve kullanılabilirliğiyle tanınmaktadır. Türkiye’de 1978 yılından beri distribütörler vasıtasıyla faaliyetlerini sürdüren **Daikin**, Temmuz 2011’de Airfel’i satın alarak Türkiye iklimlendirme sektörünün iddialı bir yatırımcısı olmuştur. **Daikin Türkiye** bugün ısıtma, soğutma ve havalandırma alanında Türkiye’nin en geniş ürün gamına sahip şirkettir. **Daikin Türkiye** çatısı altında bulunan Daikin ve Airfel markalarının iklimlendirme sektörüne yönelik kombi, klima üniteleri, fancoil, klima santralleri vb. farklı ihtiyaçlara uygun son teknoloji ile üretilmiş ürünleri bulunmaktadır. Merkez ofisi İstanbul’da bulunan **Daikin Türkiye**; Sakarya’da bulunan 105.000 m2 alana kurulu üretim tesisleri, 7 bölge müdürlüğü, 360 bayi, 12 kadın girişimci Sakura bayi, 500 satış noktası ve 500’ün üzerindeki yetkili servisiyle Türkiye’nin geniş bir coğrafyasına hizmet verebilmektedir. Ayrıca Avrupa’nın ilk iklimlendirme deneyim merkezini de sektörüne kazandırmıştır. İstanbul’da bulunan Daikin Akademi ise eğitimin gücünü paydaşların kişisel gelişim, mesleki deneyim ve iş yapma kalitesine yansıtma için çalışmaktadır. Türkiye’nin yanı sıra Doğu Avrupa, Türk Cumhuriyetleri, Ortadoğu ve Kuzey Afrika’nın da Ar-Ge, üretim ve lojistik üssü olarak konumlanan Daikin Türkiye, CIS ülkelerinin (Azerbaycan, Özbekistan, Türkmenistan, Kazakistan, Kırgızistan ve Ermenistan, Tacikistan) ve Gürcistan, Kuzey Irak, KKTC pazarlarının sorumluluğunu da üstlenmiştir.

Çözüm Bimser

Doküman yönetim yazılımı seçimi aşamasında; kullanıcılardan aldığımız olumlu geri bildirimlere ek olarak Bimser’in en önemli avantajının yazılımın kullanımı esnasında desteğe ihtiyacımız olduğunda hızlı ulaşılabilmesi ve çözüm üretmesi olduğunu söyleyebiliriz. **QDMS**; Standart iş akışlarımızı oluşturmamızı, büyüyen iş süreçleri ile doğru orantılı olarak artan dokümantasyon ve kayıtlarımızın güncelliğini takip etmemizi, düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerimizi termine uygun şekilde gerçekleştirirken aynı zamanda yöneticilerin onayı için geçen süreyi de kısaltmamızı sağladı. Denetimler sonucu alınması gereken aksiyonların sorumlular ve yöneticiler tarafından takibi kolaylaştı.

Problem

Daikin Türkiye olarak Sakarya üretim tesislerimizde, organizasyonumuzun devamlı büyüyen bir yapıda olması sonucu karmaşıklığa izin vermeyecek ve iş gücü gerekliliğini azaltacak bir doküman yönetim sistemine ihtiyaç duyduk. Bu konuda en doğru ve en etkin çözüme en kısa sürede **QDMS** yazılımı ile ulaştık. İhtiyaç ve beklentilerimiz doğrultusunda halihazırda var olan dokümantasyon sistemimizin yönetiminin zorlaşması; denetim faaliyetlerimizin, müşteri şikayetleri analizlerinin ve cihaz kalibrasyon süreçlerimizin takibinin sağlanamaması ve kayıtların bölümler arası yayımlarının yetersiz kalması, entegre bir dokümantasyon yönetim sistemi arayışımızın başlamasına sebep oldu. Şirket olarak **QDMS** ile yaşadığımız olumlu tecrübeler sonrasında süreç haritalarımızı ve performanslarımızı takip edebileceğimiz bir platform olan **Ensemble** ile çalışmaya karar verdik. Böylece kişilerden bağımsız olarak yürütülebilen ve değerlendirilebilen iş süreçleri oluşturmayı aynı zamanda şirket içerisinde modül kullanımlarının yaygınlaşmasını hedefliyoruz.

**QDMS
ONAY İÇİN GEÇEN
SÜREYİ KISALTMAMIZI
SAĞLADI.**



**QDMS İLE YAŞANAN
OLUMLU GELİŞMELER
SONUCU ENSEMBLE İLE
ÇALIŞMAYA KARAR VERDİK.**



**UYGULAMAYI DAHA ÖNCE
KULLANANLARIN GÖRÜŞÜ
KARAR VERMEMİZİ
HIZLANDIRDI.**



**KİŞİLERDEN BAĞIMSIZ
OLARAK YÜRÜTÜLEBİLEN
VE DEĞERLENDİRİLEBİLEN
İŞ SÜREÇLERİ OLUŞTURDUK.**

